



Name: _____

Schreiben

insgesamt 90 Minuten

Aufgabe 1 | Blatt 1

15 Punkte

Situation: Du hast folgendes Inserat im Internet entdeckt und daraufhin mit deiner Klasse eine Klassenfahrt nach Berlin organisiert. Leider wart ihr mit einigen Punkten nicht zufrieden. Du hast dir bereits Notizen gemacht.

VIVA-Reisen
Vermittler für Jugendreisen und Klassenfahrten
Erfolgsgarantie für eure Klassenfahrt:

- ☞ 13 Jahre Erfahrung mit Schulklassen
- ☞ vorbildlich in Qualität und Leistung
- ☞ perfekte Organisation eurer Klassenfahrt von Anfang bis Ende
- ☞ Zimmer mit DU/WC und TV
- ☞ großes Frühstücksbuffet inklusive
- ☞ hohe Flexibilität während des Aufenthalts (z. B. bei spontanen Änderungswünschen)
- ☞ telefonische Hilfe (von 0 bis 24 Uhr)
Servicenummer: 05 342 52

Complaints (written in blue boxes with arrows pointing to the corresponding service items):

- kein Reiseleiter am Flughafen (points to "perfekte Organisation eurer Klassenfahrt von Anfang bis Ende")
- nur Brötchen und Marmelade (points to "großes Frühstücksbuffet inklusive")
- Fernseher kaputt (points to "Zimmer mit DU/WC und TV")
- Servicestelle nicht besetzt (points to "telefonische Hilfe (von 0 bis 24 Uhr) Servicenummer: 05 342 52")

Kontakt: Sonja Berner, Leiterin Kundendienst
E-Mail: sonja.berner@viva-reisen.de

Schreibe nun ein Beschwerde-E-Mail an Frau Berner, in dem du auf alle deine Notizen eingehst. Übernimm die Vorgaben nicht wortwörtlich, sondern verwende eigene, situationsangemessene Formulierungen. Schreibe circa 120 Wörter und beachte dabei auch die formalen Kriterien dieser Textsorte (Anrede, Grußformel).

3.4 Schreiben – Mustertexte

Die folgenden Texte sind Beispiele dafür, wie die Schreibaufgaben gemäß der Stufe B2 gelöst werden könnten. Sie zeigen sehr gute Leistungen von Lernenden auf der Stufe B2, die von Fehlern jeder Art (Textaufbau, Lexik, Grammatik/Orthografie etc.) bereinigt wurden.

Es versteht sich von selbst, dass die Texte der ÖSD-PrüfungskandidatInnen im Sinne der Bestimmungen des GER für B2 einige Fehler und Mängel aufweisen dürfen.

Aufgabe 1

An...	sonja.berner@viva-reisen.de
Senden	Cc...
Konto	Betreff: Beschwerde über Ihre Dienstleistung

Sehr geehrte Frau Berner,

meine Klasse war mit VIVA-Reisen kürzlich in Berlin auf Klassenfahrt. Es war sehr schön, aber leider gab es einige Probleme, weil viele Dinge nicht so waren, wie Sie es in Ihrem Angebot versprochen hatten.

Zunächst war das Frühstück überhaupt nicht abwechslungsreich. Es gab immer nur Brötchen und Marmelade. Deshalb waren manche von uns immer hungrig.

Am Samstag wollten wir ein Handballspiel unserer Nationalmannschaft sehen, aber der Fernseher war kaputt. Als wir uns darüber beschweren wollten, war der Reiseleiter nicht im Hotel. Wir haben ihn auch bei der Ankunft am Flughafen sehr vermisst!

Schließlich wollte unsere Lehrerin Ihre Servicenummer anrufen. Ohne Erfolg: „Kein Anschluss unter dieser Nummer.“

Ich glaube, dass Sie Ihr Angebot überprüfen und verbessern müssen, sonst wird niemand mehr Ihr Reisebüro wählen.

Mit freundlichen Grüßen

*N. A.**

TL: 132 W.

* Der Name wurde vom ÖSD-Team abgekürzt.